

REKLAMAČNÍ ŘÁD

„OBYTNÝ SOUBOR BOHDALEC – 1.ETAPA“

POSTUP PRO KLIENTY PŘI UPLATŇOVÁNÍ REKLAMACÍ

vydaný společností:

GEOSAN ETA s.r.o., IČ: 27227642, se sídlem Karlovo náměstí 28, 120 00, Praha 2, (dále jen Prodávající) pro stavbu „Obytný soubor Bohdalec – 1.etapa“ (dále jen OS Bohdalec).

Klientem se dle tohoto reklamačního řádu rozumí vlastník, popřípadě budoucí vlastník, který uzavřel s Prodávajícím kupní smlouvu nebo smlouvu o smlouvě budoucí kupní a je nebo se na základě uvedených smluvních dokumentů stane vlastníkem bytové, nebytové jednotky a společných prostor v Bytovém domě a je oprávněn uplatňovat reklamační vady bytové jednotky v záruční době. Pro odstranění pochybností se stanoví, že reklamační vady nebytových a společných prostor uplatňuje Klient u správce, který je oprávněn a povinen je uplatnit u Prodávajícího.

Článek I. Záruční doba

1. Prodávající poskytuje klientům tj. vlastníkům bytových jednotek záruku na jakost u bytových jednotek Bytového domu a zaručuje se, že bytové jednotky budou mít vlastnosti stanovené ve smluvní dokumentaci ve znění jednotlivých klientských změn a dotčených předpisech a to nejméně po dobu stanovenou v kupní smlouvě.
Záruční doba počíná běžet dnem podpisu protokolu o předání bytové jednotky nebo dnem podpisu kupní smlouvy podle toho, který okamžik nastane dříve.
2. Klient má právo požadovat po Prodávajícím odstranění záručních vad kdykoliv v době trvání záruční doby podle podmínek tohoto reklamačního řádu. Oznámení o záručních vadách musí být učiněno písemně nebo v neodkladných případech telefonicky a následně do dvou pracovních dnů potvrzeno písemně dle pokynů uvedených v čl. II. tohoto řádu. Rozhodné datum pro uplatnění reklamace je datum, které je uvedeno v prezenčním razítku došlé pošty.
3. Prodávající je povinen na základě uznání neprodleně odstranit oprávněně reklamované vady a to v dohodnutém termínu, nejpozději však do 30 dnů ode dne doručení písemné reklamace, je-li to technicky a technologicky možné. Jinak do data dohodnutého mezi Klientem a prodávajícím.
4. Prodávající neodpovídá za vady, které mohly vzniknout v průběhu záruční doby v důsledku opotřebení věci, neodborného používání, údržby nebo nesprávného zásahu a ani v případech, kdy Klient provedl na věci svévolné změny nebo úpravy, rovněž tak za vady způsobené vyšší mocí.
5. Vady zjevné lze uplatnit u Prodávajícího nejpozději při přejímacím řízení tj. při převzetí bytu Klientem od Prodávajícího, nikoli po přechodu nebezpečí vzniku škody v bytové jednotce na Klienta.

Článek II.

Pověření výkonem vyřizování reklamací

1. Prodávající tímto pověřuje generálního zhotovitele bytových domů OS Bohdalec, společnost GEOSAN GROUP a.s., IČ: 25671464, se sídlem: Kolín, U nemocnice 430, 280 02 (dále jen zhotovitel), aby činila veškeré úkony související s výkonem práv a povinností Prodávajícího vyplývajících ze záruky na jakost poskytnutou Prodávajícím Klientům.

2. Kontakty na Zhotovitele při vyřizování reklamací:

Adresa: GEOSAN GROUP a.s.
závod HSV Praha
U Průhonu 32, Praha 7, 170 00

Telefon: 606 728 577

E-mail: stanislav.goller@ggcz.eu

Fax: 246 006 000

Kontaktní osoba: Stanislav Goller

Článek III.

Řízení a odstranění reklamovaných záručních vad

1. Klient oznámí Zhotoviteli reklamované záruční vady, a to vždy písemně nebo v neodkladných případech telefonicky (faxem i mailem) a následně do dvou pracovních dnů potvrdí písemně Zhotoviteli
2. Na písemných podáních uvádějte „REKLAMACE, OS Bohdalec - 1.etapa“
Každé oznámení musí obsahovat:
 - a) jméno vlastníka jednotky
 - b) adresu a číslo jednotky (stavební označení)
 - c) kontaktní adresu pro doručování pošty včetně telefonního spojení na klienta
 - d) popis místa vady a projevu vady
 - e) datum zjištění vady
3. Zhotovitel je povinen do 5 pracovních dnů od doručení oznámení o záručních vadách potvrdit přijetí oznámení, případně dohodnout závazný termín schůzky prohlídky pro posouzení reklamovaných vad na místě. K tomuto protokolu je Klient oprávněn se vyjádřit. Dále je povinen v případě oprávněné reklamované vady dohodnout s klientem věcný a časový průběh opravy s respektováním termínu podle bodu č.3 čl. I., eventuálně použití zařízení a energií Klienta.
4. Zhotovitel je povinen po posouzení a uznání záručních vad neprodleně zahájit odstraňování záručních vad a odstranit je v termínu dle čl. I. bod 3 dohodnutém s Klientem při respektování technologického postupu odstraňování vad.
5. Zhotovitel je povinen informovat Klienta před zahájením opravy o jménech osob nebo obchodním jménu firmy pověřené provedením opravy. Odstranění vady potvrdí Klient v protokolu, který podepíše oprávněný zástupce Zhotovitele. Odmítne-li Klient podepsat protokol o odstranění vady, je povinen neprodleně uvést důvod, v němž spatřuje, že vada nebyla odstraněna. Nevyjádří-li se Klient žádným způsobem nebo odmítá-li protokol podepsat, má se za to, že považuje vadu za odstraněnou.
6. Pokud klient, který vadu reklamoval, opakovaně (tzn. i po druhé výzvě) nereaguje na výzvu Zhotovitele nebo odepře přístup do jednotky za účelem odstranění reklamované vady, bude vyřízení reklamace pozastaveno a Zhotovitel neodpovídá za škody, jež mohou takovým jednáním vzniknout.
7. V případě, že bude v průběhu odstraňování reklamované vady zjištěno, že záruční podmínky nebyly ze strany Klienta dodrženy, přestože mu tyto byly známy z dokladů předaných při převzetí bytové jednotky jako Návod na užívání bytu, nebude reklamace uznána a Zhotovitel je oprávněn Klientovi náklady spojené s vyřízením reklamace vyúčtovat. Je však povinen klienta o zjištění takové skutečnosti neprodleně informovat a nepokračovat v odstraňování vady, pokud s tím klient neprojeví souhlas.

8. V případě výskytu vady, u níž hrozí vznik havarijní situace a tedy nebezpečí vzniku škody na majetku nebo na životech, k jejímuž odvrácení je nutný bezprostřední zásah, je Klient, popřípadě správce povinen operativně bez zbytečné prodlevy zajistit nezbytná opatření nebo odstranění vady tak, aby nevznikly další škody, případně byl zajištěn chod objektu nebo jednotky. Takovou skutečnost je Klient nebo správce povinen bezodkladně oznámit Zhotoviteli. Následně je řešeno odstranění vady jako běžná reklamacie.
9. V případě, že při posuzování reklamovaných vad dojde k rozporu, bude tento spor předložen k řešení Prodávajícímu.

Článek IV. Oprávněné osoby

K vyřizování reklamací:

Za Zhotovitele: Stanislav Goller

K řešení sporů:

Za Prodávajícího: Ing. Vlastimil Straka

Článek V. Závěrečná ustanovení

1. Tento reklamační řád je nedílnou přílohou protokolu o předání a převzetí bytové jednotky.
2. Tento reklamační řád je akceptován Zhotovitelem a jemu Prodávajícím tímto Reklamačním řádem udělené pověření přijímá.

V Praze dne

.....
Luděk Kostka
předseda představenstva a generální ředitel
GEOSAN GROUP a.s.
Za Zhotovitele

Tento reklamační řád je vydán pro stavbu bytových domů „Obytný soubor Bohdalec – 1.etapa“ a nabývá platnosti dnem 8.1.2009

.....
Ing. Roman Hrubý
ředitel a jednatel společnosti
GEOSAN ETA s.r.o.
Za Prodávajícího

Příloha: Reklamační protokol